

## Verein give&get | Jahresbericht 2018

### Neuerungen im Berichtsjahr

2018 wird als ein Jahr mit zukunftsgerichteten Weichenstellungen in die Annalen von give&get eingehen. Nachstehend die wichtigsten Neuerungen auf einen Blick:

**Erstens: Neue Mitglieder-Zeitkonto-Limiten.** Die obere Kreditlimite (bisher max. + 30 Stunden) wurde aufgehoben, die untere Kreditlimite auf -10 Stunden begrenzt. Als erstes Zeittauschnetz der Schweiz schafft give&get damit die Voraussetzungen, dass Mitglieder, deren Dienste stark nachgefragt werden, sich neben dem klassischen Zeittausch eine persönliche Zeitvorsorge (4. Säule) aufbauen können. Dieses Selbstverständnis drückt sich nun auch in der neuen Baseline zum give&get-Logo 'Zeittausch und Zeitvorsorge' aus.



**Zweitens: Abschluss eines Kooperationsvertrages** des Vereins give&get mit dem Verein KISS, beinhaltend die gegenseitige Stundenakzeptanz. Das bedeutet, dass ein give&get Mitglied seine angesparten Stunden - bei einem Wohnsitzwechsel oder falls sich innerhalb von give&get für die Bezugsphase für Betreuungs- und Begleitdienste keine geeignete Hilfe finden sollte - zu einer lokalen KISS-Organisation transferieren und einsetzen kann. Damit bietet give&get seinen Mitgliedern eine noch höhere Sicherheit für die nachhaltige Werthaltigkeit der angesparten Stunden.

**Drittens: Erweiterter Tauschmarkt - Neue Tauschrubriken im Bereich Warentausch.** In jedem Haushalt gibt es viele Dinge, die man selbst nicht mehr braucht, die jedoch für andere Menschen noch nützlich sein können. Tauschen ist nachhaltiger als wegwerfen! Deshalb hat give&get die Tauschmöglichkeiten im Bereich Warentausch mit neuen Rubriken ausgebaut: *Bücher und Zeitschriften / Elektronik und Software / Kunst und Kreatives / Musik und Filme / Obst, Gemüse, Hausgemachtes / Tickets und Gutscheine*. Daneben ist auch der Verleih von Maschinen und Werkzeugen gegen eine Zeitgutschrift möglich. Die neuen Rubriken erfreuen sich bereits grosser Beliebtheit und haben den give&get Tauschmarkt zusätzlich belebt.

**Viertens: Einsatz von regionalen Tauschkoordinatorinnen.** Seit 1. Juli 2018 können sich unsere Mitglieder an ihre regionale Tauschkoordinatorin wenden, wenn sie Unterstützung beim Tauschen benötigen. Bei den RTK handelt es sich um langjährige Mitglieder und erfahrene Tauscherinnen, sie stehen unseren Mitgliedern für alle Fragen rund ums Inserieren und Tauschen gerne mit Rat und Tat zur Verfügung. Neue Mitglieder erhalten von den RTK im Rahmen eines 'Begrüssungstelefonats' wertvolle Starthilfen. Überdies koordinieren sie auch allfällige Anfragen von aussen für Hilfe in den Bereichen 'Begleitung und Betreuung von Senioren'.

**Fünftens: Revision Vereinsstatuten, Spielregeln und Organisationsreglement.** An der MV vom 28.03.2018 wurden die revidierten Vereinsstatuten gemäss Antrag des Vorstandes verabschiedet und in Kraft gesetzt. Neu sind auch Passivmitglieder an der MV stimmberechtigt. Zudem wurden verschiedene Anpassungen der 'Spielregeln der Tauschplattform' genehmigt. Eine wesentliche Änderung ist, dass der Kauf von 'Zeitgutscheinen' zum Preis von 25 Franken pro Stunde künftig *unter bestimmten Umständen* möglich ist. Diese Neuerung betrifft jedoch ausschliesslich Mitglieder, deren Zeitkonto sich substanziell im Minus befindet *oder* Senioren, die Unterstützung benötigen, obwohl sie aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr in der Lage sind, selbst ihre Talente bei give&get einzubringen.

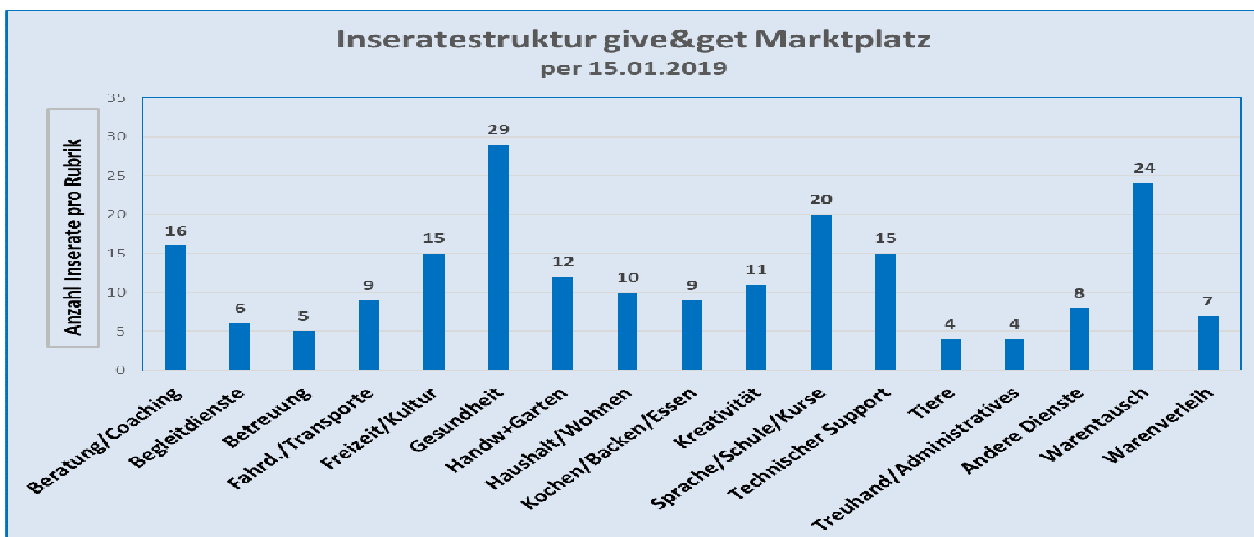
Weiter hat der Vorstand auch das bestehende Organisationsreglement des Vereins aus dem Jahr 2014 im Berichtsjahr überarbeitet und an die künftigen Anforderungen angepasst.

## Entwicklung Tauschmarkt und Mitgliederbestand

Über die give&get Tauschplattform wurden 2018 insgesamt **247 Tauschgeschäfte** (Vorjahr 333) verbucht. Es wurden total **516 Stunden** (Vorjahr 577 Stunden) **getauscht**. Der Tauschwert pro Transaktion liegt durchschnittlich bei 2,1 Stunden (Vorjahr 1,7 Stunden).

Die Mitgliederzahl blieb im Berichtsjahr weitgehend stabil. Am 31.12.2018 waren **216 Mitglieder** auf der give&get Tauschplattform angemeldet (148 Frauen und 67 Männer, sowie 1 Kollektivmitglied). 34 Personen haben sich im Berichtsjahr auf der give&get Tauschplattform als neue Mitglieder angemeldet. Den Neuzugängen stehen 41 Austritte gegenüber, davon 9 Neumitglieder, die ihren ersten Mitgliederbeitrag nicht bezahlt haben und die in der Folge nach der Testphase wieder gelöscht wurden. Per Saldo ergibt sich gegenüber dem Vorjahr eine leichte Abnahme der Mitgliederzahl um 7 Personen.

Der **give&get Marktplatz** umfasste per 15.01.2019 **204 Inserate** (186 Angebote/18 Gesuche). Am meisten vertreten waren Anzeigen aus den Themenbereichen 'Gesundheit und Wohlbefinden', gefolgt vom 'Warentausch' sowie den Rubriken 'Sprache-Schule-Kurse' und 'Beratung/Coaching'. Die Zahl der am Stichtag publizierten Anzeigen liegt rund 10% höher als im Vorjahr. Dazu haben die erweiterten Tauschmöglichkeiten im Bereich 'Warentausch' massgeblich beigetragen. Wie beim Zeittausch üblich, überwiegen die Angebote deutlich. Gesuche werden, sobald die notwendige Unterstützung gefunden wird naturgemäss wieder gelöscht.



## Aus dem Vorstand

Der Vorstand behandelte die laufenden Geschäfte im Berichtsjahr an 4 ordentlichen Sitzungen. Anlässlich einer ganztägigen Klausurtagung anfangs November zog er Bilanz über das zu Ende gehende Jahr und erarbeitete die Ziele und Schwerpunkte sowie die operative Planung für 2019.

Die Vorstandsarbeit stand 2018 unter dem **Jahres-Leitthema 'Mittelfristige Zukunftssicherung von give&get'**. In der Folge wurden die Vereinsstatuten revidiert, überdies wurden die 'Spielregeln der Tauschplattform' wo nötig angepasst. Sämtliche diesbezüglichen Anträge wurden durch die MV vom 28.03.2018 ohne Gegenstimme genehmigt. Damit waren die Voraussetzungen geschaffen, die geplanten Neuerungen am Konzept und an der Ausrichtung von give&get vorzunehmen (siehe dazu auch Seite 1 dieses Berichtes). Die durch die Aufhebung der Stundenobergrenze auf den persönlichen Mitglieder-Zeitkonti geschaffene Möglichkeit der Zeitvorsorge, der Kooperationsvertrag mit dem Verein KISS Schweiz, die Einsetzung von regionalen Tauschkoordinatorinnen sowie der Ausbau der Tauschrubriken im Bereich Warentausch waren wesentliche Eckpunkte der Vorstandsarbeit im Berichtsjahr.



Der Vorstand legt weiterhin grossen Wert auf eine aktive Kommunikation mit den Mitgliedern. Mit zwei elektronischen Newslettern und diversen Einladungsmails zu Veranstaltungen, ergänzt mit zusätzlichen Informationen wie z.B. der aktuellen Marktzeitung, pflegten Vorstand und Regionalverantwortliche den Kontakt zu den Mitgliedern. Der Mitgliederdienst sowie die regionalen Tauschkoordinatorinnen (ab 01.07.18) standen bei Fragen rund um die Tauschplattform, vergessenen Login-Passwörtern oder für Tauschtipps jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung. Die Begrüssungstelefone neuer Mitglieder durch ein Vorstandsmitglied oder eine Tauschkoordinatorin wurden auch dieses Jahr konsequent durchgeführt.

Zudem wurde als neues Hilfsmittel für unsere Mitglieder ein [Ideenkatalog 'Tausch Dienste und Waren bei give&get'](#) erarbeitet. Dieser soll unsere Mitglieder dazu inspirieren, zusätzliche Angebote auf dem give&get Marktplatz aufzuschalten.

Bekanntlich wurde an der MV vom 28. März 2018 beschlossen, die Kreditlimite auf dem persönlichen Mitglieds-Zeitkonto auf max. -10 Std. (bisher -20 Std.) zu beschränken. Die von diesem Entscheid direkt betroffenen Mitglieder mit höheren Negativstundensaldi wurden mit einem persönlichen Schreiben durch den Präsidenten informiert und gebeten, durch Tauschleistungen oder falls nicht möglich durch den Erwerb von Zeitgutscheinen ihr Zeitkonto bis spätestens Ende 2018 insoweit zu äufnen, dass die neue Kreditlimite respektiert wird. Dieses Ziel ist heute erfreulicherweise bis auf einen einzigen noch pendenten Fall erreicht.

Die Zusammenarbeit innerhalb des Vorstandes war auch im vergangenen Jahr äusserst kollegial, kooperativ und unkompliziert. Meinen langjährigen Vorstandskolleginnen und -kollegen danke ich einmal mehr herzlich für ihr grosses, uneigennütziges Engagement für give&get.

## Organisation

Der Präsident und die Mitglieder des Vorstandes wurden anlässlich der MV einstimmig für eine weitere Periode von einem Jahr gewählt. Bezüglich Ressortverteilung erfolgen bis Ende 2018 keine Veränderungen: *Stefan Staub* verantwortete neben seinen Aufgaben als Präsident auch das Ressort Marketing/Öffentlichkeitsarbeit. Zudem koordinierte er die Anlässe und Tausch-Treffs der Regionalgruppe Zürich. *Markus Boller* (Vizepräsident) leitete das Ressort Mitgliederdienst/Cyclos, *Heini Hochuli* amtierte als Kassier und Aktuar, *Ursula Decurtins* war für das Ressort Events zuständig und leitete gleichzeitig die Regionalgruppe 'Ämtler Tauschnetz' im Knonaueramt. *Denise Engel* und *Anita Porges* vertraten als Beisitzerinnen die Regionalgruppen Zimmerberg bzw. Winterthur.

Im Berichtsjahr hat der Vorstand das bestehende Organisationsreglement des Vereins überarbeitet und zukunftsgerichtet angepasst. In einem ersten Schritt wurden per 1. Juli 2018 sechs regionale Tauschkoordinatorinnen eingesetzt, die unsere Mitglieder bei allen Fragen rund ums Tauschen unterstützen sollen. Weiter wurden die Verantwortlichkeiten der einzelnen Vorstandsressorts überprüft, entflochten und teilweise neu definiert. Neu gibt es ein Vorstandsressort 'Tauschplattform/Informatik', welches sich primär mit der Weiterentwicklung der Tauschplattform sowie der Website [www.giveandget.ch](http://www.giveandget.ch) befasst. Diese Aufgabe wird auch künftig durch *Markus Boller* wahrgenommen. Der erweiterte Mitgliederdienst übernimmt hingegen ab dem 27. März 2019 *Ursula Decurtins*, die während der letzten 4 Jahre das Ressort 'Events' erfolgreich leitete. Neue Ressortverantwortliche 'Events' und damit zuständig für die Organisation der zentral organisierten Anlässe ist seit 1. Januar 2019 *Denise Engel*.

Ein weiteres Ziel der Organisationsentwicklung 2018 war es, den Präsidenten bezüglich der Organisation der Tausch-Treffs in Zürich zu entlasten. Vor diesem Hintergrund bildeten wir ein Kern-

team 'RG Zürich', das seit dem 1. Januar 2019 für die regionalen Anlässe in Zürich verantwortlich zeichnet. Dieses Team besteht aus *Ursula Hayek*, *Tessa Porges* und *Sonja-Eveline Rusterholz*. Ich wünsche dem neuen Kernteam der RG Zürich viel Freude und gutes Gelingen bei ihrer wichtigen Aufgabe.

*Anita Porges* hat aus familiären Gründen nach 5-jährigem Wirken im Vorstand von give&get auf die MV vom 26.03.2019 ihren Rücktritt eingereicht. Sie wird jedoch weiterhin im Kernteam der RG Winterthur/Weinland-Süd mitwirken und die Kommunikation zwischen dieser Region und dem Vorstand gewährleisten. Wir verlieren mit Anita eine geschätzte Vorstandskollegin und entlassen sie mit einem aufrichtigen Dank für ihre langjährige, engagierte Mitarbeit im Vorstand.

## Veranstaltungen

Der Vorstand und die Regional-Verantwortlichen haben 2018 wiederum ein interessantes und vielfältiges Mitglieder-Veranstaltungsangebot zusammengestellt, immer mit dem Ziel, unseren Mitgliedern persönliche Kontaktmöglichkeiten anzubieten und dadurch die interne Vernetzung zwischen den Tauschenden zu fördern. Im Berichtsjahr fanden **5 zentral organisierte Anlässe** und **25 regionale Tausch-Treffs** statt.

**Zentral organisierte Anlässe:** Zum Auftakt des Vereinsjahres trafen wir uns am 26. Januar zum traditionellen *Fondueplausch*, diesmal im 'Restaurant Walliser Kanne' in Zürich. Am 28. März folgte die gut besuchte *Mitgliederversammlung*. An dieser MV wurde *Edith Müller* als 'Tauscherin des Jahres 2017' ausgezeichnet. Nochmals herzliche Gratulation!



Weiter waren wir bei zwei Unternehmen zu Gast, mit denen die meisten Menschen in der Schweiz mehr oder weniger verbunden sind: Am 4. Juni erlebten wir eine informative *Führung durch die TV-Studios von SRF* und am 25. Oktober durften wir am Flughafen Zürich *Einblick in den Alltag der Schweizerischen Rettungsflugwacht* nehmen.



Den Abschluss des Vereinsjahres bildete wie immer der gemütliche *Weihnachtsapéro* in Zürich mit verschiedenen musikalischen und zur Jahreszeit passenden Gedichten und Geschichten. Dazu gab's für alle eine gelungene Überraschung in Form eines Wichtelgeschenks. Manche Teilnehmende trafen sich bereits vorgängig zu einem gemütlichen Bummel durch die weihnächtlich geschmückte Zürcher Innenstadt und genossen ein Konzert beim 'singenden Baum'.

**Regionale Anlässe:** Im Berichtsjahr fanden, organisiert durch die regionalen Kernteamer, **25 regionale Tausch-Treffs** statt. Die Themen dieser Anlässe waren wiederum vielfältig. So traf man sich unter anderem zu einem 'Pflanzentausch' oder einer Wanderung um den Türlensee (RG Knonaueramt/Ämtler Tauschnetz); einem Neujahrsbrunch, einem Theaterbesuch oder zum traditionellen 'Suppenznacht' (RG Winterthur); einem Museumsbesuch im 'Mühlerama', einer 'Gesundheitsmesse' oder einem Erzählcafé zum Thema 'Freundschaft' (RG Zürich). Die RG Weinland-Nord veranstaltete einen gemütlichen Racletteabend mit Weinverkostung. Die RG Zimmerberg tauschte sich bei einem indischen Essen aus oder traf sich zu einem Vortragsbesuch.



## Marketing & Öffentlichkeitsarbeit

Die Werbeaktivitäten 2018 zur Mitgliedergewinnung umfassten Kleinanzeigen in der Regional- und Lokalpresse. Dabei konzentrierten wir uns geografisch auf diejenigen Gebiete, wo give&get mit einer Regionalgruppe aktiv ist. Ergänzend dazu wurden auf Google Werbeanzeigen platziert. Dieser online-Werbekanal macht potenzielle neue Mitglieder sehr kostengünstig auf den Zeittausch bzw. give&get aufmerksam und kostet uns nur dann etwas, wenn die auf [www.giveandget.ch](http://www.giveandget.ch) verlinkte Anzeige angeklickt wird.

In verschiedenen Gebieten kamen dank dem Engagement unserer Mitglieder die im vergangenen Jahr produzierten A2 Werbeplakate zum Einsatz. Leider ist es nicht immer ganz einfach, geeignete Stellen zu finden, wo Plakate in diesem Format kostenlos aufgehängt werden können.

In verschiedenen 'Repair-Cafés' im Kanton Zürich wurden an den Veranstaltungstagen durch unsere Mitglieder give&get Flyer verteilt oder aufgelegt.

Schliesslich wurden 2018 zwei praktische neue give&get Werbegeschenke beschafft, die unsere Werbemittel künftig ergänzen sollen: Ein Soft-Touch Kugelschreiber (mit praktischer Silikonspitze, vereinfacht das Tippen auf Smartphones) sowie ein LED-Schlüsselanhänger.

## Finanzen

Die Jahresrechnung 2018 des Vereins give&get schliesst bei Erträgen von 7'601 Franken und einem Aufwand von 7'075 Franken mit einem Gewinn von 526 Franken ab. Das **Jahresergebnis** ist damit um 1'270 Franken **besser ausgefallen als budgetiert**. Während das Aufwandbudget nicht in vollem Umfang ausgeschöpft wurden, lagen die ordentlichen Erträge leicht über Budget.

Der Verein give&get ist finanziell gesund und verfügt weiterhin über eine **solide Eigenkapitalbasis**, die uns erlaubt, auch künftig in den weiteren Ausbau des Tauschnetzes zu investieren.

## Ausblick

Folgende **Schwerpunkthemen und Ziele** stehen **2019** im Fokus des Vorstandes:

- Gezielte Weiterentwicklung des give&get Marktplatzes und der Tauschplattform;
- Verkürzung der Reaktion auf Nachfrageinserate;
- Ausbau des Mitglieder-Tauschsupportes durch die neu eingesetzten Tauschkoordinatorinnen;
- Umsetzung der neuen Organisationsstruktur, gezielte Verstärkung der regionalen Kernteams
- Öffnung von give&get für 'reine Bezüger', d.h. Senioren, die auf Alltagshilfe angewiesen sind, ohne dass sie selber leisten können. Definition der Rahmenbedingungen und Prozesse, Bekanntmachung des Angebotes. Vernetzung mit anderen Organisationen, die sich im Bereich 'Seniorenbegleitung und -betreuung' engagieren;
- Evaluation von möglichen Kooperationspartnern für die Gründung zusätzlicher give&get Regionalgruppen.

## Dank

Allen Mitgliedern, die sich im vergangenen Jahr im Vorstand, als Mitglied eines regionalen Kernteams, als Tauschkoordinatorin, bei der Planung und Durchführung von Anlässen oder in anderer Form für give&get eingesetzt haben, möchte ich an dieser Stelle meinen aufrichtigen Dank aussprechen.

Ein grosses Dankeschön gebührt jedoch auch dir, liebe Tauscherin, lieber Tauscher. Danke, dass du give&get deine Talente und Fähigkeiten zur Verfügung stellst und dass du auf andere give&get Mitglieder vertraust, wenn du selbst Unterstützung oder Hilfe benötigst. Du bist letztlich der entscheidende Erfolgsfaktor von give&get. Ohne dich gibt es schlicht keine Tauschgeschäfte.

In meinen Dank einschliessen möchte ich auch unsere Passivmitglieder und Gönner: Die immer wieder spürbare Sympathie zu unserem Projekt sowie die finanzielle Unterstützung, die wir durch Sie erfahren dürfen, freut und ehrt uns.

Auf ein erfolgreiches Tauschjahr 2019!

**Verein give&get**

Stefan Staub  
Präsident

Zürich, 1. März 2019